

# イントロダクション 某医療機器メーカーのA君の場合

ある日ー



Aくん!

ハイ

この仕様書を〇〇電子の△△さんに届けてくれ

ハイ、わかりました

オレの仕事かよ〜

イヤでも顔に出さない!!

おつかいか、まいいか  
気晴らした

雑用も仕事です

CQ技研のAと申します  
△△課長をお願いします

いらっしゃいませ  
しばらくお待ち  
ください



はじめまして  
CQ技研のAと  
申します

△△です

あ、失礼  
ちょっと名刺を  
切らしてまして…

初対面ではまず  
名刺を差し出し  
名をな

名刺がもらえなくても、  
名前と肩書きは  
しっかり覚えよう



えーっと  
なんだっけ

新しいOSのよう  
ですね。△△にも  
使われているとか

××については  
詳しくないのですが、  
どのようなもので  
しょうか?

さりげなく  
聞き返して  
みよう

新情報を知らなくても  
恥ではない  
わからないのが恥

N社では  
▲▲を出した  
でしょ

業界誌からの情報

N社の▲▲には  
××が使われているよう  
ですが、お宅では?

もう  
アカン…

ハイ、〇〇と××の  
ラインナップを  
揃えております

キャー!!

自社の扱い品目は  
心得ておくこと!

このような会話に  
なるケースが多い  
ので――

仕様書はよく検討  
させていただきます。  
ところで、CQ技研さん  
は△△も扱って  
おられますよね?

アレは  
Bグループの  
仕事だけど  
は…  
……?

接客は情報交換の場なのでたとえ  
おつかいでもすぐ帰してもらえとは限らない



え〜  
早く帰りたい  
のに…

仕様書ができました。  
遅くなりまして申し  
訳ありません

まあ、お茶  
でもどうぞ

あ、できて  
いたか

