

イントロダクション 某医療機器メーカーのA君の場合

ある日ー



Aくん!

ハイ

この仕様書を〇〇電子の
△△さんに届けてくれ

ハイ、
わかりました

オレの
仕事かよ〜

イヤでも顔に
出さない!!

おつかいか、
まいいかが
気晴らした

雑用も仕事です

CQ技研のAと申します
△△課長をお願いします

いらっしゃいませ
しばらくお待ち
ください



はじめまして
CQ技研のAと
申します

△△です

あ、失礼
ちょっと名刺を
切らしてまして…

初対面ではまず
名刺を差し出し
名をな

名刺がもらえなくて
も、名前と肩書きは
しっかり覚えよう



えーと
なんだっけ

新しいOSのよう
ですね。△△にも
使われているとか

××については
詳しくないのですが、
どのようなもの
でしょうか?

さりげなく
聞き返して
みよう

新情報を知らなくても
恥ではない
わからないのが恥

N社では
▲▲を出した
でしょ

業界誌からの情報

N社の▲▲には
××が使われているよう
ですが、お宅では?

もう
アカン…

ハイ、〇〇と××の
ラインナップを
揃えております

キャハイ

自社の扱い品目は
心得ておくこと!

このような会話に
なるケースが多い
ので――

仕様書はよく検討
させていただきます。
ところで、CQ技研さん
は△△も扱って
おられますよね?

アレは
Bグループの
仕事だけど
は…
……?

接客は情報交換の場なのでたとえ
おつかいでもすぐ帰してもらえとは限らない

え〜
早く帰りたい
のに…

仕様書ができました。
遅くなりまして申し
訳ありません

まあ、お茶
でもどうぞ

あ、できて
いたか

